

Pflegeberatung – persönlich, kompetent und qualitätsgeprüft

Unabhängige Pflegeberatung | Hilfe- und Pflegebedürftigkeit können jeden von uns treffen. Als BAHN-BKK-Kunde haben Sie Anspruch auf eine kostenfreie und unabhängige Pflegeberatung. Wir unterstützen Sie gerne dabei. Deshalb haben wir mit der WDS GmbH eine Kooperation geschlossen. Die Experten von WDS beraten Sie bundesweit kompetent und individuell – und das zu einheitlichen und qualitätsgeprüften Standards.

Ratgeber und Orientierung | Unser Servicepartner informiert Sie – gerne bereits im Vorfeld – über Unterstützungsmöglichkeiten und hilft Ihnen, sich in den komplexen Pflege-themen zu orientieren. So können Sie auch im Pflegefall ein möglichst selbstbestimmtes und eigenständiges Leben führen.

Individuelle Beratung zu Hause oder per Telefon | Qualifizierte Pflegeexperten informieren, unterstützen und begleiten Sie bei allen Fragen rund um die Pflege, persönlich bei Ihnen zu Hause oder ganz bequem per Telefon.

Pflegeberatung auf einen Blick | Sie erhalten Informationen zu folgenden Themen:

- Pflege und Pflegebedürftigkeit
- Ablauf und Verfahren einer Begutachtung zur Feststellung der Pflegegrade
- Finanzierungsmöglichkeiten Ihrer Pflegesituation
- (teil-)stationäre und ambulante Betreuung und Versorgung
- pflegerechte Anpassung Ihrer Wohnung und Hilfsmittel
- Patientenverfügung und Betreuungsvollmachten
- Unterstützungs- und Entlastungsangebote für pflegende Angehörige
- ehrenamtliche Dienste und Selbsthilfegruppen in Ihrer Nähe

Die Beratung erhalten Sie einmalig oder wiederholt. Sie kann aber auch zu einer lebenslangen Begleitung werden. Das entscheiden Sie selbst nach Ihrem Bedarf.

Sie können die Pflegeberatung der WDS.care bundesweit in Anspruch nehmen, wir sind immer in Ihrer Nähe. Nehmen Sie einfach per E-Mail unter ✉ BAHN-BKK@wds.net oder telefonisch unter ☎ **0201 177 848 55** Kontakt mit den WDS Pflegeexperten auf. Die Experten sind montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr und samstags von 10 bis 16 Uhr direkt für Sie da.

Selbstverständlich erreichen Sie die Ansprechpartner auch außerhalb der Sprechzeiten. Senden Sie einfach eine E-Mail und Sie erhalten innerhalb von 24 Stunden einen Rückruf unserer WDS Pflegeexperten. Diese führen mit Ihnen ein persönliches Gespräch oder vereinbaren einen späteren Gesprächstermin mit Ihnen.



Wir sind für Sie da | Selbstverständlich stehen Ihnen aber auch die BAHN-BKK-Beraterinnen und -Berater für alle Fragen zu Ihrer Pflegeversicherung – insbesondere zu einem konkreten Leistungsfall – gerne zur Verfügung.

Schauen Sie doch mal auf unserer Website vorbei:

🌐 www.bahn-bkk.de/Pflege

Service garantiert – auch am Wochenende!

Wir beraten Sie gerne täglich von 8 bis 20 Uhr. Und das kostenfrei.

☎ 0800 22 46 255

✉ service@bahn-bkk.de

🌐 www.bahn-bkk.de

BAHNBKK

Herausgeber: BAHN-BKK, Frankfurt/Main - Umsetzung: www.logiform.de - Fotos: shutterstock, ThinkstockPhotos - Druck und Vertrieb: DB Kommunikationstechnik GmbH, Karlsruhe - Stand: Dezember 2017, BKK224127

BAHNBKK

GUT BERATEN