

#BEAMTENPOLITIK 09. Juli 2020

Bisherige App "KVB Erstattung" wird zur "KVB ServiceApp"

Künftig soll die App der KVB mit der neuen Bezeichnung „KVB ServiceApp“ mehr bieten, als nur das Senden eines Erstattungsantrages. Deshalb hat die KVB mit einem Update die Möglichkeit geschaffen, neben dem Senden eines Erstattungsantrages auch „Sonstige Dokumente“ digital an die KVB zu übermitteln.

Dies können Schreiben und Mitteilungen an die KVB sein, sowie andere Unterlagen im Rahmen der KVB-Mitgliedschaft. Zusätzlich enthält das Update einige Optimierungen.

Bitte unbedingt beachten:

Wer bereits die bisherige App „KVB Erstattung“ nutzt, sollte diese App nicht deinstallieren, da sonst die bisher eingescannten Unterlagen verloren gehen. Einfach durch Öffnen der „alten“ App das Update herunterladen. Es erscheint ein Link, dann wird die „KVB ServiceApp“ automatisch installiert.

Neue Nutzer

Erstmalige Nutzer brauchen in den Stores nur die neue „KVB ServiceApp“ herunterzuladen und zu installieren:

[Apple \(iOS\) \(https://apps.apple.com/de/app/kvb-erstattung/id1470116888\)](https://apps.apple.com/de/app/kvb-erstattung/id1470116888)

[Google Play Store \(https://play.google.com/store/apps/details?id=de.bund.kvb.erstattung\)](https://play.google.com/store/apps/details?id=de.bund.kvb.erstattung)

Anregungen zur neuen App

Neben einem Feedback im Appstore können Anregungen und Verbesserungsvorschläge auch über die E-Mail Adresse des App-Supports

(appsupport@kvb.bund.de

(javascript:linkTo_UnCryptMailto('ocknvq,crruwrrqtvBmxd0dwpf0fg');)) der

KVB zugeleitet werden.