

#PERSONENVERKEHR 21. April 2015

DB Fernverkehr AG: „Self-Check in“: Projekt mit Tücken

„Self-Check in“ bei der Bahn? Die DB Fernverkehr AG will das ausprobieren. Die zentrale Berufsgruppe Bord-service der EVG steht dem sehr kritisch gegenüber!

„Self-Check in“ bei der Bahn? Die DB Fernverkehr AG will das ausprobieren. Die zentrale Berufsgruppe Bord-service der EVG steht dem sehr kritisch gegenüber!

Aus unserer Sicht ist dieses Verfahren ungeeignet, da es zu unnötigen Diskussionen führt. Ein Beispiel: Da sitzen vier Reisende zusammen, aber es werden nur drei kontrolliert. Da stellt sich den anderen schon die Frage: „Warum das denn?“

Oder ein Ruhe suchender „Self Checker“ wird dennoch geweckt mit Zeitung, Restaurantwunsch und Goodie. Hier widersprechen sich die Zielsetzungen.

Downloads



infodownload.pdf

(PDF, 47.77 KB, Wird in neuem Fenster/Tab geöffnet.)

(/fileadmin/user_upload/newsimport/arbeitswelt/personenverker