

16. Juni 2021

Eisenbahner*innen mit Herz: Duo aus Niedersachsen holt sich den Titel

Jährlich ruft die Allianz pro Schiene Reisende auf, Geschichten von schönen Erlebnissen mit Eisenbahnbeschäftigten einzusenden und diese für den Preis "Eisenbahner*in mit Herz" zu nominieren. Auch in diesem Jahr gab es zahlreiche Einsendungen. Gewonnen hat ein niedersächsisches Duo.



Goldmedaillengewinnerin Manuela Burkhardt, Quelle: Allianz pro Schiene, Focke Strangmann

Die zwei Zugbegleiterinnen Claudia Menges (metronom) und Manuela Burkhardt (Deutsche Bahn) teilen sich den diesjährigen Titel Eisenbahner*in mit Herz.

Claudia Menges beeindruckte die Jury mit ihrem Einsatz für einen jugendlichen und einen ausländischen Fahrgast, die sie nach Mitternacht mit ihrem Auto vom Wolfsburger Hauptbahnhof sicher an ihr Ziel brachte.

Manuela Burkhardt rettete einer jungen Frau den Start in die Mutter-Kind-Kur, indem sie sie und ihre zwei kleinen Kinder mit ihrem Privatauto gerade noch rechtzeitig zur Fähre nach Langeoog brachte.

Sie stehen stellvertretend für die vielen, vielen Kolleg*innen, die tagtäglich zu Eisenbahner*innen mit Herz werden, weil sie mit viel Einsatz und Leidenschaft dafür sorgen, dass alle Fahrgäste gut und sicher an ihr Ziel kommen. Ihnen gilt der Dank.

Bronze ging in diesem Jahr an ICE-Zugchef Daniel Farny. Mit seiner ungewöhnlichen, wie humorvollen Durchsage zur Maskenpflicht an Bord der Züge überraschte er nicht nur die Fahrgäste, sondern wusste auch in den sozialen Medien und bei der Jury zu beeindrucken:

„Und zum Schluss noch ein Hinweis an alle Verschwörungstheoretiker bei uns an Bord: Denken Sie bitte daran, dass die Bundesregierung heimlich Speichelproben sammelt, um Klone von Ihnen zu produzieren, die Sie dann ersetzen sollen. Tragen Sie daher dauerhaft Ihre Mund-Nasen-Bedeckung, um zu verhindern, dass die Regierung an Ihre DNS kommt. Vielen Dank auch im Namen aller Mitreisenden!“

Weitere Informationen zum Wettbewerb stellt die Allianz pro Schiene auf ihrer [Webseite \(https://www.allianz-pro-schiene.de/wettbewerbe/eisenbahner-mit-herz/\)](https://www.allianz-pro-schiene.de/wettbewerbe/eisenbahner-mit-herz/) bereit.