

#SÜD-OST 10. April 2024

Erfolgreiches Deeskalationstraining bei Abellio

Am Montag fand bei Abellio ein besonderes Seminar statt: ein Deeskalationstraining, das darauf abzielte, das Arbeitsumfeld sicherer und harmonischer zu gestalten.



Der Workshop wurde vom Verband Deutscher Eisenbahner-Sportvereine e. V. (VDES) konzipiert und bot eine ausgewogene Mischung aus Spaß und Ernsthaftigkeit, unterstützt durch hilfreiche Tipps und praktische Übungen.

Die Teilnehmer tauchten in eine Reihe wichtiger Themen ein. Von präventivem Verhalten über psychologische Einstellung bis hin zu Selbstbewusstsein und Abwehrtechniken im Umgang mit Konfliktsituationen – jedes Thema wurde sorgfältig behandelt.

Besonders bedanken möchten wir uns beim Arbeitgeber. Durch die Freistellung der Mitarbeiter für die Teilnahme am Seminar und die

Bereitstellung eines Zuges, in dem alltägliche Situationen nachgestellt werden konnten, wurde das Training in ein realistisches Umfeld verlagert.

Während des Deeskalationstrainings wurden alltägliche Situationen nachgestellt, die unsere Kolleginnen und Kollegen täglich in den Zügen erleben. Durch diese praxisnahe Herangehensweise konnten sie die Realität des Arbeitsalltags hautnah erleben und in einem sicheren Umfeld reagieren. Sie lernten, Konflikte frühzeitig zu erkennen und entsprechend deeskalierend in die Situation zu gehen.

Insgesamt war das Deeskalationstraining bei Abellio ein voller Erfolg – ein wichtiger Schritt hin zu einem sichereren und angenehmeren Arbeitsumfeld.

Ein besonderer Dank gebührt auch den Trainern, Serhat und Lars. Ihre Fachkenntnisse, ihre Fähigkeit, komplexe Themen verständlich zu vermitteln und vor allem ihr Engagement haben dieses Deeskalationstraining zu einem unvergesslichen Seminar gemacht.

Das nächste Deeskalationstraining findet am 29. April 2024 ebenfalls in Sangerhausen statt.



[Alle Bilder anzeigen »](#)