

#BEAMTENPOLITIK 01. August 2019

# KVB: App „KVB Erstattung“

Mit der neuen App "KVB Erstattung" können Mitglieder der Krankenversorgung der Bundesbahnbeamten (KVB) nun auch mobil Erstattungsanträge an die Krankenversorgung und Pflegeversicherung stellen. Es ist eine zusätzliche Möglichkeit, neben dem bisherigen schriftlichen Erstattungsantrag. Die KVB-App ist als iOS-Version im Apple Store erhältlich sowie als Android-Version im Google Playstore verfügbar.

Die App ist eine einfache und schnelle Alternative zur Einsendung eines Erstattungsantrags auf dem Postweg. Der schriftliche Erstattungsantrag bleibt selbstverständlich erhalten.

Eine Anleitung zur Nutzung hat die KVB auf ihrer Website unter „[www.kvb.bund.de](http://www.kvb.bund.de) (<http://www.kvb.bund.de>)“ in einem Infoblatt ([https://www.kvb.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/service/App/Infoblatt\\_App.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=7](https://www.kvb.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/service/App/Infoblatt_App.pdf?__blob=publicationFile&v=7)) zusammengestellt.

- Hier kann die Version für iOS im Apple Store heruntergeladen werden: KVB Erstattung für Apple-Geräte (<https://apps.apple.com/de/app/kvb-erstattung/id1470116888>)
- Hier kann die Android-Version im Google Playstore ()heruntergeladen werden: KVB Erstattung für Android-Geräte (<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.bund.kvb.erstattung&hl=de>)

## Login und Sicherheit

Mitglieder, die sich **bereits auf der Webseite der KVB registriert** haben, können Sie sich direkt per Mitgliedsnummer und mit ihrem Passwort in der App anmelden. Andernfalls ist es erforderlich, sich für die Nutzung der App mit dem Registrierungscode

([https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14\\_Kontakt\\_Registrierung/Kontakt/kont](https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14_Kontakt_Registrierung/Kontakt/kont))

auf der **Webseite der KVB** zu registrieren

([https://www.kvb.bund.de/Login/Registrierung/registrierung\\_node.html](https://www.kvb.bund.de/Login/Registrierung/registrierung_node.html))

und ein eigenes Passwort zu vergeben.

*Anforderung Registrierungscode*

([https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14\\_Kontakt\\_Registrierung/Kontakt/kontakt\\_node.html](https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14_Kontakt_Registrierung/Kontakt/kontakt_node.html))

(wenn noch nicht registriert):

Falls von der KVB-Bezirksleitung noch kein Registrierungscode zugesandt wurde oder dieser abgelaufen ist, bitte auf der **Webseite der KVB**

([https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14\\_Kontakt\\_Registrierung/Kontakt/kontakt\\_node.html](https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14_Kontakt_Registrierung/Kontakt/kontakt_node.html))

einen neuen Code anfordern. Wer noch nicht registriert ist (also von der Bezirksleitung noch keinen Registrierungscode erhielt oder dieser abgelaufen ist), bitte über diesen Link

([https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14\\_Kontakt\\_Registrierung/Kontakt/kontakt\\_node.html](https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14_Kontakt_Registrierung/Kontakt/kontakt_node.html))

mit dem dort angezeigten Formular einen Registrierungscode anfordern. Bitte beachten, dass eine Registrierung nur einmalig erfolgen muss. Beim Eintritt in den Ruhestand oder bei Fortsetzung des Versicherungsverhältnisses als Hinterbliebene/r erhalten die Betroffenen den Registrierungscode automatisch von ihrer KVB-Bezirksleitung zugesandt.

### **Wie funktioniert die App „KVB-Erstattung“?**

Per Mitgliedsnummer und vergebenem Passwort bei der App anmelden.

Nach der Anmeldung leitet das Menü selbsterklärend weiter. Dabei müssen einige Fragen beantwortet werden; anschließend können die Belege durch Abfotografieren erfasst und dann an die KVB gesendet werden.

Belege Seite nach Seite flach auf eine ebene, dunklere Oberfläche legen, auf ausreichende Beleuchtung achten und abfotografieren, ggf. auch die Rückseite direkt im Anschluss an die zugehörige Vorderseite.

Beachten Sie dabei bitte das Display des Geräts. Sobald die Kamera das Dokument komplett erfasst hat, wird ein farbiger Rahmen sichtbar und das Dokument wird automatisch abfotografiert.

Es gelten die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der App "KVB Erstattung"

([https://www.kvb.bund.de/DE/Service/App\\_KVB/datenschutz\\_KVB\\_App\\_node.html](https://www.kvb.bund.de/DE/Service/App_KVB/datenschutz_KVB_App_node.html)).

### **Häufig gestellte Fragen**

Für alle bisher aufgetretenen Fragen zur App "KVB Erstattung" und zur Registrierung können Sie folgenden Link anklicken: Fragen zur App "KVB Erstattung"

([https://www.kvb.bund.de/DE/Service/FAQs/faq\\_app/faq\\_app\\_node.html](https://www.kvb.bund.de/DE/Service/FAQs/faq_app/faq_app_node.html))

Die App „KVB Erstattung“ kann übrigens auch auf einem Gerät von mehreren Mitgliedern genutzt werden. Diese müssen sich jedoch jeweils mit ihrer eigenen Mitgliedsnummer und ihrem persönlichen Passwort anmelden, damit die App den Erstattungsantrag samt Belegen dem richtigen Mitglied zuordnen kann. Können die Namen auf den Belegen nicht der verwendeten Mitgliedsnummer zugeordnet werden, kann keine Bearbeitung erfolgen.

Bei Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung der App bitte zunächst die „FAQ“ in der App oder auf der Website KVB ([www.kvb.bund.de](http://www.kvb.bund.de)) (<http://www.kvb.bund.de>) lesen. Sollte dies nicht weiterhelfen, kann man die KVB per Mail unter [appsupport@kvb.bund.de](mailto:appsupport@kvb.bund.de) ([javascript:linkTo\\_UnCryptMailto\('ocknvg,crruwrrqtvBmxd0dwpf0fg'\);](mailto:appsupport@kvb.bund.de)) oder unter Tel. 069-24703-153 kontaktieren.

### **Erstattungszeiten**

Die neue KVB-App soll zu auch einer gewissen Entlastung führen. Die Situation bei den Erstattungszeiten ist zeitweise angespannt und sorgt für Unmut und Rückfragen bei unseren Mitgliedern. Wichtig ist dabei folgendes: Die EVG hat bereits ihre Möglichkeiten genutzt; unsere Forderungen – insbesondere nach mehr qualifiziertem Personal - sind der KVB und dem BEV bekannt und müssen dort angegangen werden. Die notwendigen Maßnahmen sind durch BEV und KVB zu treffen. Fragen und Anliegen in KVB-Angelegenheiten sollten daher in erster Linie den maßgeblichen Stellen der KVB (Hauptgeschäftsführer, Hauptversichertenvertreter) übermittelt werden, z.B. per Kontaktformular auf der **Webseite der KVB.**

**([https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14\\_Kontakt\\_Registrierung/Kontakt/ko](https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/14_Kontakt_Registrierung/Kontakt/ko)**