

2020

Maskenpflicht in Bussen und Bahnen – und nun?

Seit kurzem gilt eine allgemeine Maskenpflicht in allen Zügen des Nah- und Fernverkehrs und in allen Bussen. Nicht zuletzt hatte sich die EVG dafür eingesetzt - zum Schutz unserer Kolleginnen und Kollegen. Aber: Wird sie auch eingehalten? Und wie gehen wir damit um, wenn nicht?



Ein aktueller Beitrag im EVG-Tagebuch (<https://evg-tagebuch.de/2020/05/15/mundschutz-und-unsere-kolleginnen-und-kollegen/>) zeigt: Offenbar sind nicht alle Fahrgäste bereit, von sich aus einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Zugbegleiter*innen und Kundenbetreuer*innen haben aber kaum eine Handhabe, die „Maskenpflicht“ durchzusetzen. Es kann auch nicht Aufgabe der Beschäftigten der Verkehrsunternehmen sein, die Einhaltung derselben zu kontrollieren und durchzusetzen.

Wir wollen daher von Euch wissen: Welche Erfahrungen habt ihr mit Kundinnen und Kunden gemacht? Wie geht Ihr damit um, wenn sich Fahrgäste beharrlich weigern, eine Maske zu tragen? Welche Wünsche, Anregungen, Forderungen habt Ihr? Diese Informationen sind auch für die EVG wichtig, um Verbesserungen zu erreichen und ggf. gutes Argumentationsmaterial gegenüber den Arbeitgebern und den Aufgabenträgern zu haben. Schreibt Eure Erfahrungen ins EVG-Tagebuch: www.evg-tagebuch.de. (<http://www.evg-tagebuch.de>)