

Zentrale Fachgruppe Nahverkehr: Verbesserung der Ausbildung notwendig!

Kundenbetreuer:innen im Nahverkehr (KiN) stellen sich täglich vielen Herausforderungen, die der Betrieb, die Technik oder der Kundenkontakt mit sich bringen. Sie sind ein Aushängeschild ihres Unternehmens.

Die Arbeitgeber sehen das anscheinend anders. Sie bilden KiN innerhalb von nur drei Monaten aus und glauben, sie seien damit auf alles vorbereitet. Doch die hohe Fluktuation während der Funktionsausbildungen und danach zeigt:

Eine verbesserte und hochwertigere Ausbildung zum/zur KiN ist dringend notwendig! Denn: Die dreijährige Berufsausbildung stellt stets den Königsweg dar. Hier werden die Kolleg:innen bestmöglich auf ihren Beruf vorbereitet.

Nicht nur die Verkehrsunternehmen, auch die Aufgabenträger müssen das erkennen und in ihren Ausschreibungen verbindliche Quoten für qualifizierte Ausbildungen festschreiben. Soweit Funktionsausbildungen nötig sind, muss die Qualifizierung deutlich länger als die aktuell festgeschriebenen 3 Monate sein. Erst dann können betriebs- und sicherheitsrelevante Kompetenzen ausreichend vermittelt werden.

Wir sagen ganz klar: Die Sicherheit für Beschäftigte und Fahrgäste geht immer vor. Dafür bedarf es einer soliden Ausbildung.

Downloads



Aushang

(PDF, 143.39 KB, Wird in neuem Fenster/Tab geöffnet.)

(/fileadmin/user_upload/22-06-08-
ZFG_Nahverkehr_Ausbildung_02.pdf)

