

# Pflegefall in der Familie – was kannst du tun?

Häufig ist diese Situation plötzlich da: Ein:e nahe:r Angehörige:r wird zum Pflegefall. Dann sind viele Fragen zu klären. **Gut, dass du als EVG-Mitglied in dieser schwierigen Situation von dem starken Netzwerk deiner Gewerkschaft profitieren kannst.**

Hilfe bekommst du hier:

**Stiftungsfamilie BSW & EWH** .....



STIFTUNGSFAMILIE  
BSW & EWH

- › Rufnummer **0800 0600 0800** oder E-Mail an [beratung@stiftungsfamilie.de](mailto:beratung@stiftungsfamilie.de)
- › Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr
- › Hier bekommst du eine **persönliche und kostenlose (Erst-)Beratung** durch die Sozialberatung.
- › Die Beratung schafft Orientierung und erleichtert die Planung der individuellen Pflegesituation. Außerdem gibt es Webinare, Onlineschulungen und Pflegekurse.

Ist die **GPV** deine  
Pflegeversicherung?.....

**GPV**

- › **GPV-Hotline 0221 84 59 89 59**
- › Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr
- › Beratung zum Thema Pflege gibt es bei der compass – private pflegeberatung GmbH.  
**Rufnummer 0800 101 88 00**

Ist die **BAHN-BKK**  
deine Krankenkasse? .....

**BAHNBKK**

- › Rufnummer **0800 22 46 222**
- › Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr
- › Über diese Nummer kommen die Versicherten **direkt zum Kundenservice** der **Pflegekasse** und können sich dort über alle Fragen zur Pflege beraten lassen, Anträge stellen oder über den Stand der Antragsstellung informieren.



Unser Tipp: Auf der **Website der Stiftung ZQP**  kannst du kostenlos nach Beratungsstellen in deiner Nähe suchen. Oder scanne den QR-Code →



Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) • Reinhardtstraße 23 • 10117 Berlin • [www.evg-online.org](http://www.evg-online.org)



Wir leben Gemeinschaft

Weitere Infos zum Bereich  
Sozialpolitik der EVG findest  
du auf unserer Website –  
scanne einfach den QR-Code

